§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady oraz warunki pobytu psa w Hotelu dla psów – Zwierzogródek (dalej zwanym „Hotelem”)

2. Klient (dalej zwanym „Opiekunem” lub „Właścicielem”) korzystający z usług „Hotelu” niniejszym akceptuje regulamin w całości.

3. Właścicielem „Hotelu” jest Agnieszka Bochnar, Białachowo 12B, 83-210 Zblewo

4. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie, którego zmiany wejdą w życie po opublikowaniu na stronie internetowej [www.zwierzogrodek.com](http://www.zwierzogrodek.com)

§2 Warunki pobytu

1. Właściciel oddający psa do Hotelu zobowiązany jest do pozostawienia książeczki zdrowia lub paszport dokumentujący aktualne szczepienie psa przeciwko wściekliźnie

2. Właściciel oświadcza, że powierzony Hotelowi pies:

a. został odrobaczony w przeciągu ostatnich sześciu miesięcy

b. został zabezpieczony przed pchłami i kleszczami

c. posiada aktualne szczepienia przeciwko chorobom zakaźnym

Właściciel zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji potwierdzających wymagania

§2 pkt2

3. Właściciel zobowiązany jest dostarczyć odpowiednią ilość karmy dla psa na cały okres pobytu w Hotelu

4. W przypadku przyjmowania leków przez psa Właściciel zobowiązany jest dostarczyć potrzebne leki wystarczające na całą długość pobytu w Hotelu

5. Hotel zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia psa, jeżeli uzna, że może to zagrozić pobytowi innych zwierząt lub osób w nim przebywających

6. Z uwagi na dobro podopiecznych oraz osób przebywających w Hotelu, nie będą przyjmowane psy agresywne bez względu na rasę

7. Właściciel powinien być świadomy faktu, iż po upłynięciu terminu odbioru zwierzęcia i braku informacji o przedłużeniu jego pobytu oraz braku możliwości skontaktowania się z właścicielem przez 7 kolejnych dni, równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy

§3 Zobowiązania Hotelu

1. Zapewnienie powierzonemu zwierzęciu całodobowej opieki ze szczególną starannością, według swej najlepszej wiedzy oraz umiejętności

2. Karmienie psa zgodnie z ustaleniami z Właścicielem karmą dostarczoną przez Właściciela lub zapewnia możliwość zakupu karmy na miejscu za dodatkową opłatą.

3. Hotel zobowiązuje się, jeżeli zachodzi taka konieczność, do podawania leków psu zgodnie z wytycznymi lekarza weterynarii

4. Na żądanie Właściciela przekazywać informacje o stanie zdrowia powierzonego psa

5. Dbanie o kondycję psychiczną oraz fizyczną powierzonego psa, jeżeli zajdzie taka potrzeba objąć podopiecznego opieką weterynaryjną, powiadamiając o zaistniałym zdarzeniu Właściciela

6. Zapewnienia powierzonemu psu odpowiedniej ilości odpoczynku w ciągu dnia

§4 Umowa i opłaty

1. Właściciel podpisuje umowę, w której zapewnia, że zwierzę jest zdrowe lub w jakim jest stanie zdrowia, określa termin przebywania zwierzęcia w hotelu oraz pozostawia dane kontaktowe do siebie

2. Właściciel zobowiązany jest uiścić najpóźniej w dniu przybycia psa do Hotelu dla psów- Zwierzogródek zaliczkę w wysokości 30% uzgodnionej kwoty za pobyt zwierzęcia

3. Płatność za pobyt w Hotelu dla psów – Zwierzogródek przyjmuje się najpóźniej w dniu odbioru psa z Hotelu

4. Pobyt zwierzęcia w Hotelu dla psów – Zwierzogródek może zostać przedłużony o kolejne dni:

a. po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez właściciela

b. jedynie za zgodą Hotelu dla psów – Zwierzogródek

5. Cena pobytu psa w Hotelu liczy się od dnia przyjazdu do dnia odbioru włącznie

6. Opłatę za przedłużenie pobytu po potwierdzeniu jej wysokości przez Hotel dla psów – Zwierzogródek należy wnieść nie później niż w dniu opuszczenia przez zwierzę Hotelu

7. Cena za 1 dzień pobytu w hotelu do 10 dni jednego psa wynosi 90zł, powyżej 10 dni wynosi 80zł. W przypadku oddania pod opiekę dwóch psów i więcej cena ustalana jest indywidualnie

8. Właściciel może odebrać swoje zwierzę przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim poinformowaniu Hotelu dla psów – Zwierzogródek

§5 Postanowienia końcowe

1. Właściciel zobowiązany jest do poinformowania Hotelu o agresywnych zachowaniach przejawianych przez zwierzę. W przypadku gdyby zwierzę w trakcie pobytu przejawiało zachowania agresywne, które są niebezpieczne dla innych zwierząt przebywających w Hotelu lub personelu, Hotel zastrzega sobie prawo do wezwania Właściciela do niezwłocznego odbioru psa z hotelu

2. Właściciel ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez psa innym zwierzętom lub osobom przebywającym w Hotelu, jeżeli wynika ona z agresji lub nieodpowiedniego zachowania psa

3. Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Hotelu dla psów – Zwierzogródek, w bazie klientów Hotelu dla psów – Zwierzogródek na jego stronie www oraz w social mediach.

4. Hotel zaleca dostarczenie wraz z psem kilku ulubionych zabawek oraz kocyka/poduszki/legowiska i smyczy celem lepszego samopoczucia zwierzęcia w nowym miejscu pobytu

5. Wszelkie przedmioty, a w szczególnie zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu, tym samym Właściciel nie będzie wnosić pretensji związanych z tego tytułu